



# **ONION S.p.A.**

## Profilo aziendale

### al 15 Febbraio 2009

ONION S.p.A

Sede legale: Via Luigi Abbiati n. 14 – Brescia

Capitale sociale: euro 400.500 i.v.

Registro Imprese di Brescia n. 03265510176

Codice fiscale e Partita Iva n. 03265510176

R.E.A. n. 350316

---

Un'azienda del Gruppo Alten





## INDICE DEI CONTENUTI

<b>1. L'azienda .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Il Gruppo Alten .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Servizi offerti al mercato .....</b>	<b>5</b>
3.1. Gestione Processi ICT .....	5
3.2. Applicazioni e Servizi ICT .....	6
3.3. Soluzioni ICT .....	7
<b>4. Collaborazioni .....</b>	<b>8</b>
<b>5. Referenze .....</b>	<b>8</b>



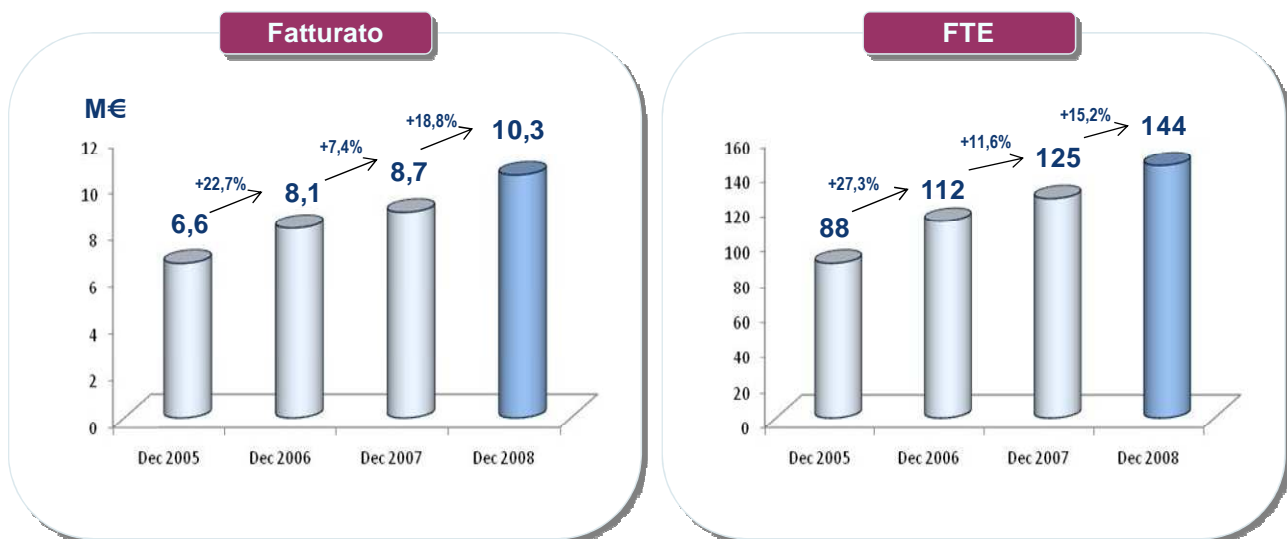
## 1. L'azienda

ONION S.p.A. ([www.onion.it](http://www.onion.it)) opera dal 1994 nel mercato dell'Information Technology con la missione di contribuire al progresso e al successo dei propri Clienti, operando come fornitore di servizi di progettazione, realizzazione e gestione di soluzioni IT innovative mirate alla creazione di valore nei processi di business.

ONION si propone come 1st Tier Supplier di servizi ICT, distinguendosi sul mercato italiano per la capacità di soddisfare le necessità di aziende di medio-grandi dimensioni in qualità di early adopter/fast follower delle tecnologie emergenti e per la capacità di offrirle al mercato con eccellenza del delivery e con un buon rapporto costo/ prestazioni, puntando a un cammino di crescita organica basato sulla multi-focalizzazione, perseguita da un management motivato e fortemente impegnato nella gestione aziendale

La strategia ONION si basa su competenza, professionalità e un'offerta integrata di servizi, nonché sulla capacità di operare in vari domini grazie a un'ampia e consolidata esperienza. L'erogazione dei servizi si basa sui modelli di sistema qualità e governance più affermati: ONION è certificata ISO9001 sin dal 1998, nel 2003 ha effettuato l'aggiornamento secondo le raccomandazioni della ISO9001:2000, e nel Gennaio 2009 ha ricertificato il Sistema Qualità secondo la versione 2008 della norma ISO9001; la certificazione si applica a tutte le sedi e a tutti i settori di attività aziendali; ONION adotta inoltre numerose pratiche ITIL e CMMI. Le competenze e il modello di delivery hanno contribuito a rendere la società una realtà apprezzata dalla propria Clientela, come evidenziato dalle analisi di Customer Satisfaction, che attestano un posizionamento molto positivo di ONION presso i propri clienti, sia in termini assoluti, sia in confronto ai propri concorrenti.

Nata come centro di sviluppo, sperimentazione e attuazione delle tecnologie IT, ONION è stata una delle prime aziende in Italia ad abbracciare le tecnologie Internet e Web ed eroga attualmente prestazioni per circa 150 FTE (Full Time Equivalent), con collaboratori distribuiti nelle sedi di Brescia, Milano e Torino. ONION ha conseguito negli anni una solida crescita organica, con un tasso di crescita al di sopra della media di mercato. ONION è inoltre finanziariamente molto solida, come dimostrano i rating Basilea 2 attribuiti dai principali istituti bancari.



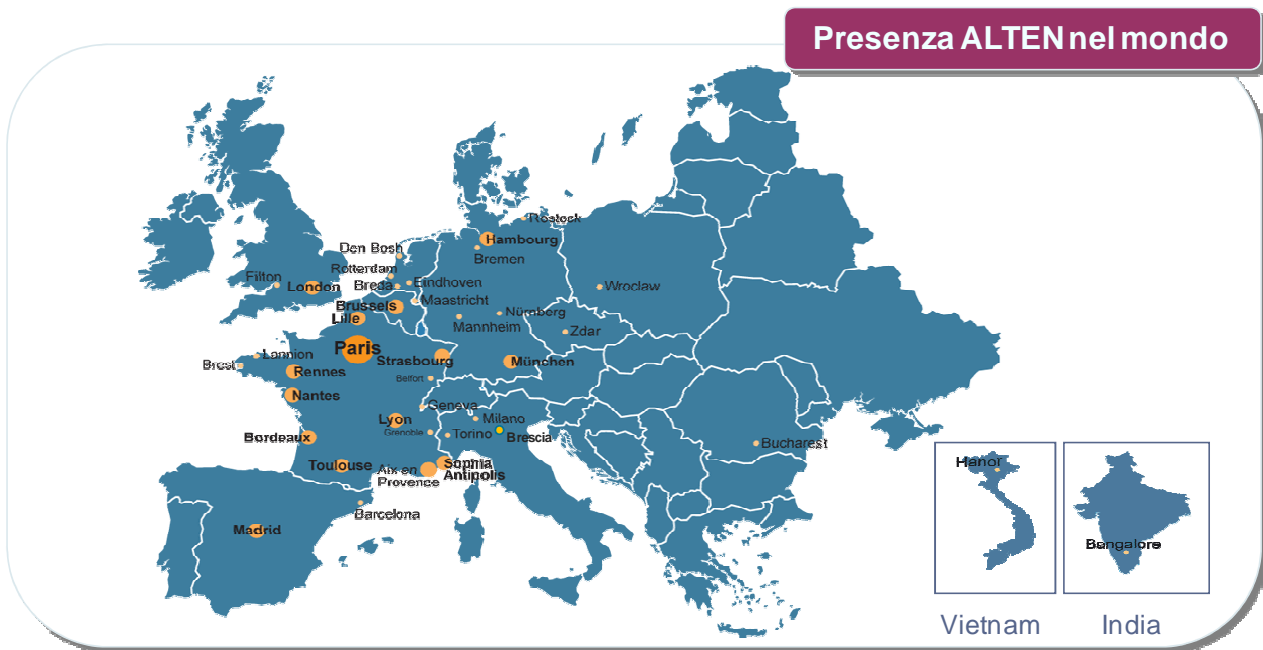
ONION contribuisce anche allo scambio di competenze a livello internazionale, con oltre 100 pubblicazioni a conferenze e numerose partecipazioni a convegni in qualità di presentatore di metodologie innovative e di esperienze di applicazione.



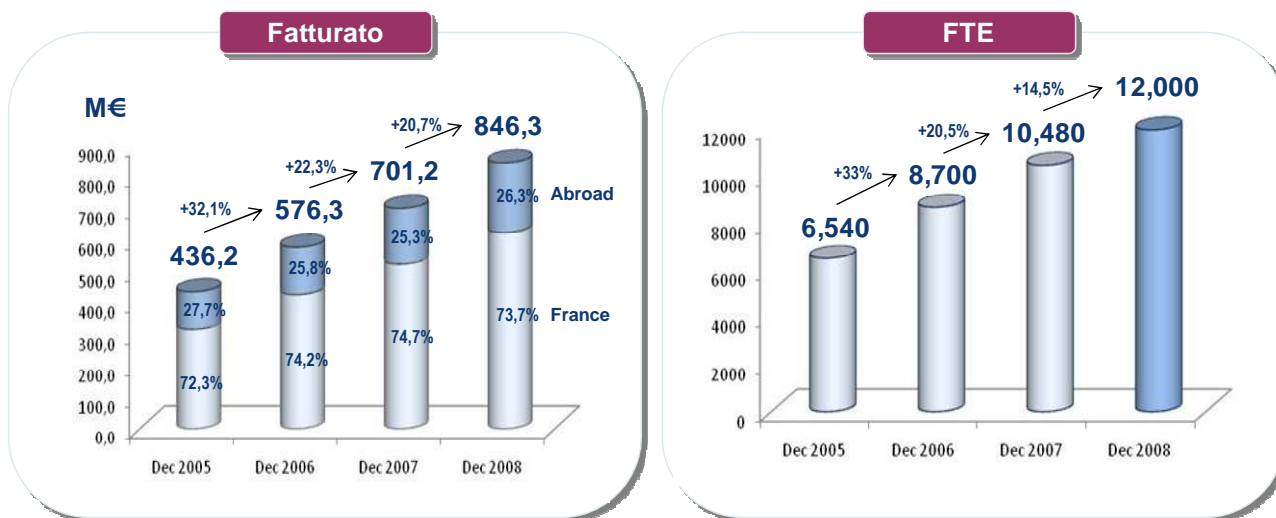
## 2. Il Gruppo Alten

Nel Gennaio 2009 ONION è entrata a far parte del Gruppo Alten, leader europeo nei servizi di progettazione e consulenza in Tecnologie Avanzate e ICT. ALTEN realizza progetti di consulenza e di progettazione per i dipartimenti di informatica tecnica delle aziende nei settori chiave dell'industria, telecomunicazioni, e nel terziario.

A fine 2008 il gruppo conta oltre 12,000 collaboratori in 15 paesi, con skill multidisciplinari (Reti, IT, Elettronica, Embedded software, Ingegneria meccanica, ..) e un'ampia copertura di tutti i maggiori settori di business (Telecomunicazioni, Multimedia, Finance, Automotive, Aeronautica e Spazio, Difesa, Elettronica di Consumo, Trasporti, ecc..).



ALTEN ha acquisito una significativa quota di mercato in tutti i settori di business sia attraverso crescita organica, ad un tasso doppio del mercato, sia attraverso una politica di acquisizioni.

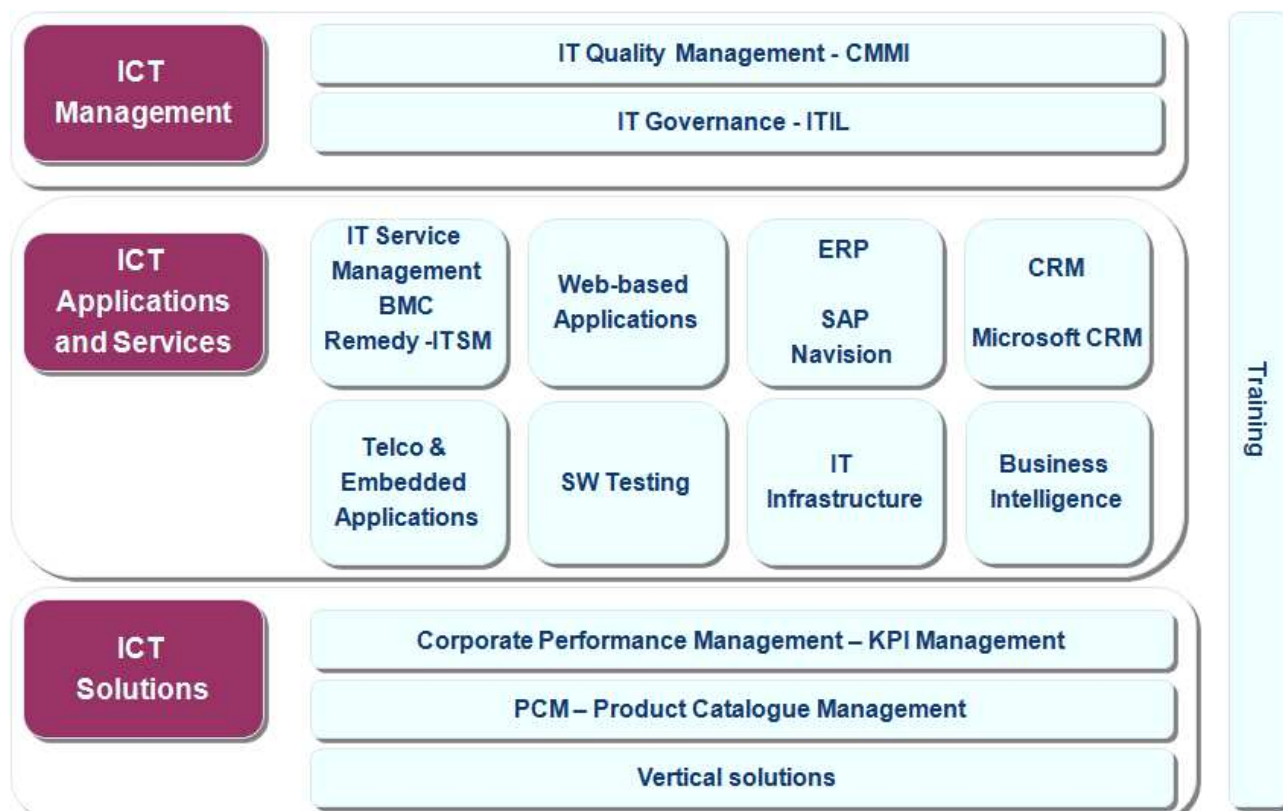


ALTEN è quotata al “Compartimento B” dell’ Euronext Paris Stock Exchange (ISIN FR0000071946). Fa parte degli indici SBF 120, IT CAC 50 e MIDCAP 100.

### 3. Servizi offerti al mercato

ONION propone ai propri Clienti una vasta gamma di servizi, raggruppati in tre macro aree, come evidenziato dalla figura seguente:

- **Gestione processi ICT (ICT Management)**
- **Applicazioni e Soluzioni ICT (ICT Applications & Services)**
- **Soluzioni ICT (ICT Solutions).**



#### 3.1. Gestione Processi ICT

ONION fornisce servizi di consulenza a supporto del miglioramento e/o re-engineering dei processi di ICT Management, con particolare enfasi sugli aspetti di qualità di processo IT e di governance.

Le aree di coinvolgimento ONION sono suddivise su due linee principali:

- **IT Quality Management**  
CMMI® & Software Process Improvement; Requirements Lifecycle Management; Project Management; Sistemi Qualità ISO 9001; Misurazioni e Metriche.
- **IT Governance & Security**  
ITIL® & Business Service Management; IT Governance Frameworks; Business Performance Management.

I consulenti ONION sono specializzati sia nelle singole aree di intervento sia nell'integrazione dei modelli di riferimento sopra menzionati, con l'obiettivo di incrementare il valore dei servizi ICT erogati dai propri clienti.



### 3.2. Applicazioni e Servizi ICT

Partendo da specifici requisiti del cliente, ONION sviluppa applicazioni e servizi “chiavi in mano” a supporto dei processi di business aziendale, utilizzando le più importanti piattaforme tecnologiche ed applicative ed integrando i contesti esistenti. ONION presenta forti specializzazioni nei seguenti ambiti:

➤ **IT Service Management**

Realizzazione completa di soluzioni basate sulla piattaforma BMC Remedy e ITSM:

- Service Strategy
- Service Design
- Service Transition
- Service Operation
- Continual Service Improvement

ONION ha maturato particolari esperienze e competenze nei seguenti ambiti:

- Asset Management
- Service Catalogue e Service Portfolio Management
- Supplier Management
- Service Level Management
- Change e Configuration Management
- Release e Deployment Management
- Event, Incident e Problem Management
- Service Desk Management
- Access Management
- Request Fulfillment
- Campaign Management
- Knowledge Management

➤ **Web-based Applications e Enterprise Information Portals**

- Enterprise Information Portals (Portali per dipendenti, clienti e fornitori)
- Servizi Intranet (Employee Self-Service, Soluzioni di Workgroup, E-Learning, Document Workflow Management)
- Servizi Extranet B2B
- Servizi E-Commerce B2C
- Web Agency (sviluppo di siti web presentazioni multimediali con particolare attenzione agli aspetti di comunicazione e usabilità in aderenza a W3C WCAG)
- Web Marketing (posizionamento in motori di ricerca e impostazione di campagne con utilizzo di Google AdWords)
- Housing/Hosting di applicazioni nel Data Center di Brescia.

➤ **Telco, Embedded e Mobile Applications**

- Sviluppo Software e System Integration in ambito telecomunicazioni
- Sviluppo di applicazioni embedded in svariati ambiti, dal ferroviario all'automazione industriale
- Sviluppo di applicazioni e servizi per utenza mobile (a titolo esemplificativo: Integrazione Remedy-mobile; Integrazione SAP-mobile; Applicazioni Wireless; Applicazioni per devices mobili)

➤ **Testing**

Verifica e validazione di applicazioni e sistemi software, con particolare enfasi sui seguenti aspetti:

- Test di Applicazioni Web



- Test di applicazioni e sistemi TLC
- GAMP4 Computer System Validation per i settori farmaceutico, chimico e degli apparati medicali
- PrEn50128 Software Validation per il settore ferroviario
- Test di applicazioni safety critical
- **Sistemi Informativi basati su SAP R/3 e Microsoft Dynamics NAV**
  - Progetti e Application Maintenance SAP nei seguenti ambiti: Finance and Controlling, Sales and Distribution, Materials and Warehouse Management, Human Resources Management, ISU, Customer Relationship Management, Supply Chain Management, Business Warehouse, Strategic Enterprise Management.
  - Integrazione tra SAP e tecnologie web/mobile
  - Integrazioni tra SAP e MS-CRM
  - Realizzazione completa di sistemi informativi per PMI basati sulla soluzione Microsoft Navision.
- **CRM - Customer Relationship Management**

Realizzazione completa di soluzioni basate sulla piattaforma Microsoft Dynamics CRM, in ambito:

  - Sales Force Automation
  - Marketing Automation
  - Customer Service
- **Business Intelligence**
  - Soluzioni di Data Warehousing, Data Mining, OLAP
  - Soluzioni di Business Performance Management per la gestione dei KPI (Key Performance Indicators)
- **Aspetti sistemistici IT**
  - Consulenze sistemistiche in ambito Microsoft e Linux
  - Progettazione e ottimizzazione LAN/ WAN
  - Servizi assistenza tecnica e IMAC
  - Servizi di ICT Security
- **Formazione**
  - Formazione di base e specialistica su tutte le aree di competenza riportate sopra
  - Formazione specialistica sulla piattaforma BMC Remedy e ITSM
  - Formazione specialistica ISTQB (International Software Testing Qualifications Board)

Forte delle proprie esperienze e capacità di delivery, ONION mette inoltre a disposizione dei Clienti figure professionali di profilo adeguato su tutte le aree indicate.

### 3.3. Soluzioni ICT

Valorizzando il know-how acquisito in 15 anni di progetti per importanti aziende, ONION ha sviluppato una suite di soluzioni concrete a supporto di un ampio set di processi aziendali.

Le soluzioni ONION riguardano:

- **Corporate Performance Management** (sviluppato e distribuito in collaborazione con Twain)

Cockpit semaforico basato sulla metodologia delle Balanced Scorecard, utilizzabile sia per il Reporting direzionale sia a supporto dell'analisi quantitativa di specifici processi aziendali.



➤ **PCM – Product Catalogue Management**

Soluzione pre-configurata per la gestione centralizzata dei cataloghi prodotti, con generazione delle versioni cartacea, Web, CD.

➤ **Processi di supporto al Sistema Informativo aziendale.**

Soluzioni pre-configurate in tecnologia Web a copertura dei seguenti aspetti:

- Processi Marketing: Web Content Management
- Processi di vendita: Configuratori di prodotto
- Processi di vendita: Soluzioni di Sales Force Automation basate su MS-CRM
- Processi di vendita: Internet On-Line Sales
- Processi di Acquisto: Valutazione e Rating dei Fornitori
- Processi di Acquisto: B2B Procurement
- Processi di collaboration: Gestione del workflow documentale
- Processi di collaboration: Gestione questionari on-line
- Processi di gestione risorse umane: E-Learning
- Processi di gestione risorse umane: Gestione CV e iter di assunzione.

## 4. Collaborazioni

ONION sviluppa ed eroga la soluzione “BPM – Business Performance Management” con l’azienda Twain, della quale ONION detiene anche una partecipazione azionaria.

ONION ha un’importante partnership con Microsoft, della quale è GOLD Certified Partner; in particolare ONION è specializzata nelle competenze:

- Data Management
- Custom Development
- Business Solutions (Navision e Microsoft CRM)

ONION può inoltre vantare partnership distintive in ambito formazione; in particolare:

- ONION è l’unico partner italiano certificato da BMC per l’erogazione di corsi sulle tecnologie Remedy e ITSM.
- ONION è inoltre l’unica società a livello nazionale accreditata per l’erogazione di corsi di formazione in ambito testing da ITA-STQB, il Board italiano affiliato di ISTQB (International Software Testing Qualifications Board), l’organizzazione che certifica a livello mondiale le competenze in ambito Testing.

Un’altra partnership qualificata riguarda Intel, con cui ONION collabora attivamente per l’effettuazione di attività di sperimentazione di nuove tecnologie (POC – Proof of Concepts) in aziende innovative.

## 5. Referenze

Per quanto riguarda i mercati di sbocco, i servizi ONION hanno un riscontro molto positivo nell’area “**TLC – Telecomunicazioni**”, grazie alle attività rese sia nei confronti di operatori, sia di manifatturieri del settore; in questo contesto ONION ha specifiche competenze di dominio che costituiscono un punto di forza che dovrebbe portare a ulteriori soddisfazioni negli anni a venire. Analogamente si può dire per i mercati “**Manufacturing**” e “**Automotive**” in cui ONION ha la capacità di proporre sistemi e soluzioni a valore aggiunto ad aziende leader di settore.



Buone competenze e referenze sono presenti anche nel mercato “Finance”, soprattutto nell’area IT Service Management. In aggiunta, tra gli altri settori nei quali ONION ha referenze significative, si annoverano:

- Pubblica Amministrazione
- Farmaceutico
- Utilities
- Real Estate
- Media
- Servizi
- Alimentare
- Grande Distribuzione

In generale, ONION è focalizzata su clienti medio-grandi, con cui ha la capacità di instaurare rapporti di fornitura di natura continuativa.

Tra le aziende che hanno usufruito dei nostri servizi ricordiamo (in ordine alfabetico): A2A; ABB; Abbott; AB Energy; AB Impianti; AEM; Allied Telesyn; Alstom; Ansaldo Camozzi; Artsana; Auricchio; Autogerma; Banca d’Italia; Banca Immobiliare; Banca Mediolanum; Banca Popolare dell’Etruria e del Lazio; Banca Popolare di Sondrio; Bancapulia; Bertello; Beta Commerce; Biasi; BMC Software; Bre.Be.Mi; Cambrex; Camozzi; Canale; Carapelli; Cassa di Risparmio di Bolzano; Cassa di Risparmio di Volterra; Cedacri; Cembre; CIRA; Cogne Acciai Speciali; Comdata; Cometal; Commissione Europea; COOP; Consorzio Parmigiano Reggiano; Credem; CSC; CSI Piemonte; CTA Casa; Datasiel; Domus Salutis; Dropsa; Econgass; Edipower; Edison; EdisonTel; eDreams; Elefra; Eli Lilly; Elle U Multimedia; ENEL; ENI; Ericsson; ESC Group; E-Utile; FIAT Auto; Fincantieri; Finmek; Fondazione Edison; Fondazione San Francesco; Frabosk; GAT; Generali Assicurazioni; GESCO; Gimatic; Gioiatech; Global Value Services; Golmar; H3G; H&M; HotelPlan; HP; IBM; ICRA; I.net; Ingersoll; Innse-Berardi; Inoxriv; Intel; Interapp; International PBI; Italclem; Italfarmaco; Italtel; Itap; Jabil; Leonardo; Leroy Merlin; Lombarda Sistemi e Servizi; Lorenzoni; Lucchini; Lutech; Marzoli; Master Legno; Menarini Farmaceutica; Merlo; Modine; Monelli; Montesi; Nardi Elettrodomestici; Nokia Siemens Networks; Novara Vita Assicurazioni; Officine Ferroviarie Veronesi; Olivetti MultiServices; Omav; OMP; ONU International Labour Office; Petronas; PharmaIdea; Pirelli Real Estate; Poliedra – Politecnico di Milano; Postecom; Poste Italiane; Pozzi Italia; Prada; Primo Promo; QAI India; Quercia – Gruppo Unicredit; RAI; RBM; Redspark; Rete Mercedes Benz Italia; Rosenfire; Sanofi-Aventis Italia; SAP Italia Consulting; Seat Pagine Gialle; Selex Communications; Sferc; SIA; Siemens AG; Siemens Informatica; Sinco Systems; Sipla; Sogegross; Spea; Spot a Porter; SQS; STL; Streparava; SW Dimensions; Systech; Tattile; Tiscali; Tremolini; Trimec; T-Systems; Unicom; Unicredit; Verres; Visiant; Villa Salus; Vodafone; Volkswagen France; Volkswagen Group Italia; WAC Europe; Wiedes.